

# JAARVERSLAG 2015



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>VOORWOORD</b>	<b>4</b>
1.1	Doelstelling	4
<b>2</b>	<b>INTERNE ORGANISATIE</b>	<b>4</b>
2.1	Het bestuur	4
2.2	Personeel	4
<b>3</b>	<b>VERENIGING</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>BEGRAAFPLAATS</b>	<b>5</b>
4.1	Beheerverordening	5
4.2	Uitbreiding begraafplaats	5
4.3	Onderhoud begraafplaats	6
4.4	Steenfonds	6
<b>5</b>	<b>PUBLICITEIT</b>	<b>6</b>
5.1	Website	6
<b>6</b>	<b>ACTIVITEITEN</b>	<b>7</b>
6.1	Uitvaarten en crematies	7
6.2	De Algemene Ledenvergadering	7
6.3	Schouw	7
6.4	Lichtjesavond	7
6.5	Digitalisering begraafplaats	7
6.6	Provisieregelingen	7
6.7	Digitalisering van het archief	7
6.8	Automatisering	7
6.9	Nardus gedragscode	8
6.10	Renovatie baarhuisje	8
6.11	Aula	8
<b>7</b>	<b>SAMENWERKING EN EXTERNE CONTACTEN</b>	<b>8</b>
7.1	Uitvaartverzorging	8
7.2	Twenthe uitvaartverzekering	8
<b>8</b>	<b>KOEPELORGANISATIES</b>	<b>9</b>
8.1	De Federatie Friesland	9
8.2	Nardus	9
<b>9</b>	<b>FINANCIEN</b>	<b>9</b>
9.1	Contributies en vergoedingen	9
9.2	Automatische incasso	9
9.3	Deposito's en spaarrekeningen	9
9.4	Personeelskosten	9
9.5	Investerings en afschrijving	9

9.6	Verdeling vereniging versus begraafplaats. ....	9
9.7	Kostenplaats per entiteit. ....	10
9.8	Jaarrekening 2015. ....	10
9.9	Reserves. ....	10
9.10	Actuariële reserve. ....	10
<b>10</b>	<b>CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN</b> .....	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>TOT SLOT.</b> .....	<b>10</b>

## 1 VOORWOORD

Het is het bestuur van uitvaartvereniging Memento Mori een genoegen u het jaarverslag 2015 aan te kunnen bieden. Met dit jaarverslag wil het bestuur verslag doen van het afgelopen kalenderjaar en de doelstelling voor het lopende jaar formuleren.

### 1.1 Doelstelling

De uitvaartvereniging Memento Mori beoogt een moderne goed georganiseerde uitvaartvereniging te zijn, die haar leden zo optimaal mogelijk informeert over de mogelijke dienstverlening. Dit zonder winst oogmerk.

Het jaarverslag wordt 3 weken voor de ledenvergadering gepubliceerd op de website en wordt op verzoek toegestuurd aan belangstellenden. Het jaarverslag ligt op de algemene ledenvergadering ter inzage en wordt in de vergadering vastgesteld.

## 2 INTERNE ORGANISATIE

### 2.1 Het bestuur.

In 2015 is onze oud-penningmeester Louwe Stiksma na een relatief kort ziekbed overleden. De heer Stiksma had al eerder te kennen gegeven dat hij zijn functie zou neerleggen. Registeraccountant Jan Lolke Dijkstra is op de ALV van 2015 geïnstalleerd als penningmeester, nadat hij al geruime tijd op de achtergrond werkzaam was geweest. Ook heeft op de ALV 2015 onze vicevoorzitter Wobbe Veenstra het bestuur verlaten. Thea de Bruin is in deze zelfde vergadering voor hem in het bestuur benoemd. Er moet nog iemand als vicevoorzitter worden benoemd binnen het bestuur.

Het bestuur is 6 keer in vergadering bijeen geweest. Naast de reguliere bestuursvergaderingen is in 2015 tweemaal de ALV van de Friese Federatie bezocht en een clustervergadering in Kootstertille bezocht.

Het is belangrijk dat in het bestuur kennis en expertise aanwezig is op een aantal vakgebieden. Deze expertise moet bij twee of meerdere leden van het bestuur aanwezig zijn. Onderstaande matrix geeft de samenstelling van het bestuur weer en een inventarisatie van de expertise en verantwoordelijkheden binnen het bestuur.

	Voorzitter C. hager	Secretaris W. postma	Penningmeester J.L. Dijkstra	Begraafplaatsbeheerder W. Riemersma	Bestuurslid A. Pool	Bestuurslid H. Feitsma	Bestuurslid T. de Bruin
Portefeuille	Algemeen	Algemeen	Financiën	Beheer begraafplaats	PR	Vervangend beheerder	Algemeen Juridische zaken
Uitvaart	✓	✓		✓		✓	✓
Financiën en actuariële reserve	✓		✓				
Vermogensbeheer	✓		✓				
Uitbesteding	✓	✓	✓	✓		✓	
Automatisering	✓	✓					
Communicatie	✓	✓			✓		✓
Verzekeringen	✓		✓				
Regel- en wetgeving - juridische aspecten	✓	✓					✓
Administratieve organisatie en interne controle	✓	✓	✓				

### 2.2 Personeel.

Per 31 december 2015 bestaat het aantal personeelsleden dat een vergoeding ontvangt voor hun diensten nog uit één persoon, te weten de heer Jelle Dam, financieel- en begraafplaatsadministrateur. Van de dragers in loondienst is afscheid genomen. De dragers worden nu geleverd door Nijboer Uitvaartzorg. Het grafdelven gebeurt door een ZZP-bedrijf, de heer R. Annema.

Daarnaast krijgen de bestuursleden die op basis van vrijwilligheid vaste diensten uitvoeren hiervoor een vastgestelde vrijwilligersvergoeding.

## 3 VERENIGING

Het ledenverloop aan het eind van het jaar wordt zichtbaar in onderstaande tabel:

	2015		2014		2013		2012		2011	
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V
100 jr en ouder				1		1		3		5
80-100 jr	71	117	61	121	63	120	58	112	59	112
60-80 jr	404	391	395	379	393	379	379	378	352	364
40-60 jr	447	438	465	451	466	451	468	452	478	458
18-40 jr	415	402	413	396	414	408	430	435	457	450
< 18 jr	243	262	256	270	259	263	271	278	299	287
<b>Totaal</b>	<b>1580</b>	<b>1610</b>	<b>1590</b>	<b>1618</b>	<b>1595</b>	<b>1622</b>	<b>1606</b>	<b>1658</b>	<b>1645</b>	<b>1676</b>

De volgende ledenmutaties waren er in 2015:

Nieuwe leden:

<b>100 jr en ouder</b>	
<b>80-100 jr</b>	
<b>60-80 jr</b>	18
<b>40-60 jr</b>	6
<b>18-40 jr</b>	17
<b>&lt; 18 jr</b>	23
<b>Totaal</b>	<b>64</b>

Uitgeschreven leden

<b>100 jr en ouder</b>	1
<b>80-100 jr</b>	24
<b>60-80 jr</b>	20
<b>40-60 jr</b>	14
<b>18-40 jr</b>	20
<b>&lt; 18 jr</b>	3
<b>Totaal</b>	<b>82</b>

Door overlijden: 50 leden, waarvan 21 mannen en 29 vrouwen.

De gemiddelde leeftijd van overlijden was in 2015: 75,66 jaar.

Het doorgeven van verhuizingen blijft een aandachtspunt voor het bestuur en de leden.

## 4 BEGRAAFPLAATS

De bijzondere begraafplaats van Surhuisterveen dateert van 1908. Het bestuur is houder van de begraafplaats die bestaat uit een aantal perken. De perken A, B, BE, C en D vormen het oudste gedeelte. In 1989 is de uitbreiding met de perken E, F, G en H in gebruik genomen. In 2015 is het terrein wat nog in eigendom van de vereniging was, gereed gemaakt voor begraven. Dit moet nog een aantal jaren 'liggen' voordat dit in gebruik kan worden genomen. De begraafplaats heeft nu een totale capaciteit van circa 2.700 graven. Met de gerealiseerde uitbreiding komt de totale capaciteit op circa 5.000 graven.

### 4.1 Beheerverordening.

Op de algemene ledenvergadering 2014 is de beheerverordening van kracht geworden. Op de ALV van 2015 zijn een aantal wijzigingen voorgesteld en aangenomen, zodat er vanaf dat moment een aanpaste beheerverordening geldt.

### 4.2 Uitbreiding begraafplaats.

In 2014 heeft de ledenvergadering zich akkoord verklaard met de uitbreidingsplannen van het bestuur, die nu in 2015 voor het grootste deel zijn uitgevoerd. Perkaanduidingen, nieuwe zitbanken en nog andere aankleding van de begraafplaats wordt in 2016 gerealiseerd. Voor de (tijdelijke) opslag van grond zal een grondcontainer worden aangeschaft die op de aangelegde parkeerplaats komt te staan. Rondom deze parkeerplaats is ook een beukenhaag geplant. Er is met de gemeente Achtkarspelen overeenstemming over de herinrichting van de openbare weg met de parkeerplaatsen voor de hoofdingang. De uitvoering door aannemersbedrijf Witteveen wacht op de kapvergunning van de twee bomen aan weerszijden van de hoofdingang.

#### 4.3 *Onderhoud begraafplaats.*

Voor het onderhoud van de begraafplaats maakt de vereniging sinds 2009 gebruik van de diensten van Hoveniersbedrijf H. Geertsma uit Boelenslaan. Met dit hoveniersbedrijf wordt elk jaar opnieuw een onderhoudsovereenkomst afgesloten die uiteraard is aangepast op de gerealiseerde uitbreiding. Daarnaast is ook een kapvergunning aangevraagd voor de grootste boom in de hoek bij perk A. Deze boom staat al helemaal scheef en vormt een groot risico bij storm.

#### 4.4 *Steenfonds*

Het 'steenfonds' is bedoeld om leden en niet leden in de gelegenheid te stellen om de grafmonumenten bij hun in eigendom te laten onderhouden door de beheerder van de begraafplaats. Dit onderhoud kan alleen plaatsvinden als daarvoor een afkoopsom is betaald. De duur is gekoppeld aan de termijn van het grafrecht.

### 5 PUBLICITEIT

In 2015 is er door het bestuur opnieuw een nieuwsbrief uitgebracht. Deze nieuwsbrief is vergezeld van een persoonlijke brief. In deze brief staan de gegevens van het betreffende lid. Verzocht is ontbrekende gegevens door te geven aan de administrateur.

#### 5.1 *Website.*

De website van de vereniging staat nu 4 jaar op het internet. De site heeft geen interactief karakter. De bezoekerscijfers laten zien dat het in een behoefte voorziet. De website is gemaakt in open source software (gratis). Het blijkt dat het technische onderhoud hiervan te belastend is. Hierdoor loopt de technische update van de site achter en kunnen gevaarlijke beveiligingslekken ontstaan. Het is de bedoeling dat de website in 2016 opnieuw wordt gebouwd door een gespecialiseerd bedrijf, nu ook in onze huisstijl, waarbij het periodieke technische onderhoud mee wordt uitbesteed. De inhoud wordt ook dan bijgehouden door de secretaris.



## 6 ACTIVITEITEN

### 6.1 *Uitvaarten en crematies.*

In 2015 zijn 50 leden overleden, waarvan 16 leden werden gecremeerd en 34 leden werden begraven op de begraafplaats. Op de begraafplaats van respectievelijk: Meppel, Kollumerzwaag, Kortezwaag, Boelenslaan, Harkema werden 5 leden begraven. Voorts werden op de begraafplaats 5 niet-leden begraven. In de urnenmuur zijn 6 urnen bijgezet. In 3 bestaande graven werd een urn bijgezet en er zijn drie urnen geplaatst in een urnengraf. Op het strooiveld werd eenmaal as uitgestrooid.

### 6.2 *De Algemene Ledenvergadering.*

De ALV van de vereniging is gehouden in zalencentrum De Lantearne. Er waren slechts vijf leden aanwezig buiten het bestuur, de toekomstige bestuursleden en de administrateur, inmiddels bekende gezichten. Van Nijboer uitvaartzorg was aanwezig Peter van Reeve (Manager).

### 6.3 *Schouw*

In mei is de schouw van de te onderhouden monumenten uitgevoerd door een afvaardiging van het bestuur. Van de te onderhouden monumenten uit het steenfonds is bepaald welk onderhoud in 2015 moet plaatsvinden. De beheerder zorgt voor de uitvoering.

### 6.4 *Lichtjesavond*

In december is voor het eerst een Lichtjesavond georganiseerd op de begraafplaats. Het initiatief kwam van Foekje de Bruin, die samen met uitvaartleider Kim Veenstra en beheerder Wieger Riemersma deze activiteit heeft opgezet. Op de eerste Feanster Lichtjesavond waren ruim honderdvijftig nabestaanden aanwezig om een dierbare te gedenken en even stil te staan bij het gemis. „Dit is een gelegenheid waarbij we uiting mogen geven aan onze gevoelens die zo moeilijk onder woorden te brengen zijn”, sprak de initiatiefneemster Foekje de Bruin in een welkomstwoord. Haar gezin moest ruim een jaar geleden afscheid nemen van de tienjarige Yrsa. „Het is de band van liefde die ons allen hier bijeen brengt op deze Lichtjesavond.” Tussen de vele lichtjes en brandende vuurkorven krijgt een ieder de gelegenheid om bij het graf van een dierbare een kaarsje te branden en even stil te staan bij het gemis, de liefde en de herinnering. Een initiatief dat het waard is om navolging te krijgen. De activiteit zal begin 2016 worden geëvalueerd.

### 6.5 *Digitalisering begraafplaats.*

In 2014 is BAM (Begraafplaats Administratie Module) aangeschaft. De status van implementatie is nog ongewijzigd ten opzichte van het jaarverslag 2014. De prioriteit ligt op dit moment bij andere lopende acties. De verwachting is wel dat dit in de loop van 2016 zal worden afgerond.

### 6.6 *Provisieregelingen.*

Alle provisies worden in mindering gebracht op de uitvaartkosten en komen daarmee rechtstreeks ten gunste van de leden.

### 6.7 *Digitalisering van het archief.*

Het bestuur is nog bezig met de digitalisering van het archief. Hiervoor is voor het Dagelijks bestuur een jaarabonnement afgesloten op Microsoft Office 365. De mail en de documentenopslag van de vereniging vindt dus plaats in de 'Cloud'. Dit abonnement wordt elk jaar tegen betaling automatisch verlengd. Gestart is met het archief van de secretaris. Maar ook het financieel archief zal voor zover nodig worden gedigitaliseerd (gescand). Daarmee vervalt het papieren archief. Alleen waardevolle handgeschreven notulenboeken en financiële grootboeken blijven bewaard.

### 6.8 *Automatisering*

In 2015 is schaduw gedraaid met een nieuw online boekhoudpakket (E-boekhouden). De module ledenadministratie is hierin geïntegreerd. Zowel de penningmeester als de administrateur kunnen gebruik maken van deze modules. Er is dus een andere keuze gemaakt voor de ledenadministratie en het financiële pakket (Twinfield was te uitgebreid en daardoor ook te duur). De digitale documenten

(correspondentie) van de leden kunnen worden opgeslagen in E-Boekhouden. De uitvaartadministratie is overgenomen door Nijboer Uitvaartzorg.

## 6.9 *Nardus gedragscode*

De Nardus gedragscode is in 2012 op de agenda van de ALV van de Friese Federatie gezet. Het beoogd een kwaliteitskenmerk te zijn voor de aangesloten verenigingen, bedoeld als ondergrens. Ook het bestuur is als lid van Nardus verzocht te gaan voldoen aan deze afgesproken code. De gedragscode past uitstekend in de visie van het bestuur. Tot op heden is nog geen kwaliteitskeurmerk aangevraagd.

## 6.10 *Renovatie baarhuisje.*

Op een keurige begraafplaats horen de overige voorzieningen dik in orde te zijn. Het baarhuisje dat aangemeld is als gemeentelijk monument voldoet nu niet aan deze kwaliteitsnorm. Het moet dringend opgeknapt worden. Zo is een toilet noodzakelijk voor het personeel dat werkzaam is op de begraafplaats. Ook is de watervoorziening aan de buitenzijde toe aan een opknopbeurt. We gaan het baarhuisje zoveel mogelijk terugbrengen in de oude stijl, dat wil zeggen dat de dubbele toegangsdeuren ook weer terug gaan komen. Het bestuur hoopt ook dit in 2016 te gaan realiseren.

## 6.11 *Aula.*

Het is al een aantal keren naar voren gebracht. Waarom hebben we niet een goede opbaarvoorziening in dit dorp. Surhuisterveen verdient zo'n voorziening. Op de ALV van 2014 is toegezegd dat het bestuur alle mogelijkheden openhoudt. Nu blijkt dat door het vertrek van de voedselbank uit de Bining de kerkrentmeesters van de PKN-gemeente open staan voor verhuur van een gedeelte van de Bining. Het betreft het gedeelte rechts van de ingang (oude kerkenraadskamer met de berging). De huidige buitentoegang naar de berging kan gebruikt worden als toegang. De intentie is dat de ruimte alleen voor gebruik door Memento Mori is, dus geen gezamenlijk gebruik van deze ruimte. De onderhandelingen met de PKN-gemeente zijn inmiddels afgerond.

## 7 SAMENWERKING EN EXTERNE CONTACTEN

De uitvaartvereniging werkt samen met een aantal marktpartijen.

### 7.1 *Uitvaartverzorging.*

Hoewel de eigen uitvaartverzorging een rijke traditie kent, maakt de vereniging sinds 2006 gebruik van de diensten van: "Uitvaartverzorging Martien Nijboer". Deze organisatie is in 2014 overgenomen door Henk Visser. Op basis van de al eerder afgesloten samenwerkingsovereenkomst is de samenwerking nog meer geïntensiveerd. De samenwerking omvat één 'loket' voor de complete uitvaart. Vanaf melding tot facturatie en nazorg. Alleen als via dit 'loket' de uitvaart wordt opgenomen wordt de ledenkorting uitgekeerd. Ook als er een andere uitvaartleider wordt gewenst, moet met Nijboer Uitvaartzorg contact worden opgenomen. Zij regelen dan de gewenste uitvaartondernemer. Eind april zijn de afspraken nog eens goed doorgenomen, waarbij goede werkafspraken zijn gemaakt en ook op papier zijn gezet.

### 7.2 *Twenthe uitvaartverzekering.*

Met uitvaartverzekering Twenthe wordt al sinds 2001 samengewerkt. Een wederzijds getekende samenwerkingsovereenkomst ligt hieraan ten grondslag. Het belang van de vereniging is dat uitvaartkosten gedekt zijn en dat er vanuit het contact met leden ook aandacht is voor inschrijving van jeugdleden. In september heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden. De afspraken zijn nog eens aangescherpt. Toegelicht wordt dat het belangrijk is te benadrukken dat het bezoek dat Twenthe brengt aan de leden die 18 jaar zijn geworden mede namens Memento Mori plaats vindt en er ook voorlichting wordt gegeven over de regelgeving en dergelijke. Het is dan wel van belang dat de Twenthe ook beschikt over alle gegevens en stukken. Zo ontvangt de Twenthe aan het begin van het jaar een lijst van de leden die dat jaar 18 jaar worden. Ook is er in overleg een standaardbrief opgesteld, die als aankondiging van het bezoek van een vertegenwoordiger van de Twenthe, naar deze leden wordt gestuurd. Daarnaast heeft de Twenthe de tekst op de website gecontroleerd op de voorwaarden gesteld door de AFM. De aanpassingen zijn inmiddels verwerkt.



## 8 KOEPELORGANISATIES

### 8.1 *De Federatie Friesland.*

De Federatie Friesland probeert het clusteroverleg weer nieuw leven in te blazen. Het is positief dat er inmiddels al tweemaal een informeel clusteroverleg heeft plaatsgevonden. Dit op initiatief van de uitvaartvereniging Kootstertille. In 2016 zal dit plaatsvinden op uitnodiging van Memento Mori Surhuisterveen. Op dinsdag 1 december heeft een gesprek met een afvaardiging van de Federatie Friesland plaatsgevonden. Aanleiding was het voortijdig vertrek van de voorzitter en de secretaris van Memento Mori uit de laatste ALV van de federatie. De volgende dag is per mail verzocht om een gesprek met het bestuur van de Federatie Friesland, zodat we onze beweegredenen voor het voortijdig vertrek konden uitleggen en na hoor en wederhoor tot gedegen besluitvorming kunnen komen. Het gesprek met het bestuur van de Federatie Friesland was een goed gesprek. Beide partijen hebben hun standpunten kunnen toelichten. De conclusie was dat de aanwezige bestuursleden onder de indruk waren van het bij Federatie Friesland ingezette verbeteringsproces en de acties die nog gepland staan. Binnen onze vereniging heeft dit verbeteringsproces echter al plaatsgevonden. Het bestuur van Federatie Friesland kon in dit gesprek niet aangeven wat voor onze vereniging de meerwaarde zou zijn van een blijvend lidmaatschap van de Federatie Friesland, anders dan het collectiviteitsbeginsel. De sterke verenigingen zouden bestuurlijk de zwakke verenigingen moeten bijstaan. Een eventueel vertrek van Memento Mori uit de Federatie Friesland zien zij ook als een reële optie.

### 8.2 *Nardus.*

De landelijke koepelorganisatie waarbij de Federatie Friesland is aangesloten, heeft het afgelopen jaar van zich laten horen middels een paar nieuwsbrieven. Het bestuur blijft onveranderd kritisch tegenover deze organisatie. Ook op de laatste ALV van de Federatie Friesland werd niet duidelijk wat voor ons de meerwaarde is.

## 9 FINANCIEN

### 9.1 *Contributies en vergoedingen.*

De contributie bedroeg € 19,00 per persoon, vanaf 18 jaar. Voor inwonende kinderen wordt geen contributie betaald. In 2015 waren er 2.685 betalende leden.

Voor het verslagjaar 2015 was de ledenkorting € 600,= per lid.

### 9.2 *Automatische incasso.*

Dit loopt goed; er zijn nog 27 leden die niet betalen via automatische incasso. Hiervoor geldt een administratieve toeslag van € 2,50.

### 9.3 *Deposito's en spaarrekeningen.*

De vereniging heeft een aantal deposito's en (internet)spaarrekeningen uitgezet bij de Rabobank en SNS bank.

### 9.4 *Personeelskosten.*

De personeelskosten betreffen de kosten voor de financieel administrateur.

### 9.5 *Investeringen en afschrijving.*

In 2011 heeft een grondige renovatie van de begraafplaats plaatsgevonden. De totale investering van € 44.067,61 is inmiddels geheel afgeschreven. De investering in de uitbreiding van de begraafplaats bedroeg totaal € 278.297,50 en wordt in 30 jaar afgeschreven.

### 9.6 *Verdeling vereniging versus begraafplaats.*

Het onderhoud voor de begraafplaats wordt betaald door de leden van de vereniging. De rechthebbenden van de grafrechten betalen niet voor algemeen onderhoud van de begraafplaats. 33% van de contributie wordt toegerekend aan de begraafplaats.

## 9.7 Kostenplaats per entiteit.

In 2012 is een scheiding gemaakt in kostenplaatsen. Kosten en baten worden toegerekend aan de vereniging en aan de begraafplaats. Dit geldt voor de exploitatie, maar ook voor de toerekening van het eigen vermogen. Het eigen vermogen per 31 december 2015 bedraagt:

1. Vereniging:	€ 192.063
2. Begraafplaats:	€ 411.309
3. Steenfonds:	€ 93.780

## 9.8 Jaarrekening 2015.

De jaarrekening van 2015 laat, in totaliteit, een positief resultaat (€ 27.717) zien, uitgesplitst naar:

1. Vereniging:	€ 5.956,17 negatief
2. Begraafplaats:	€ 32.373
3. Steenfonds:	€ 2.550

In het financieel jaarverslag welke op Algemene Ledenvergadering zal worden toegelicht is dit verder gespecificeerd.

## 9.9 Reserves

De vereniging beschikt over meer dan voldoende eigen vermogen.

## 9.10 Actuariële reserve.

De actuariële reserve is in 2013 voor het laatst actuariëel berekend. Toen is geconcludeerd dat de financiële positie van onze vereniging onverminderd goed is en er een gezond financieel beleid wordt gevoerd. In de jaren 2014 en 2015 is op basis van schatting een bedrag aan de actuariële reserve toegevoegd. In 2016 zal de actuariële reserve opnieuw actuariëel worden berekend. De stand van de actuariële reserve per 31 december 2015 is € 210.498.

## 10 CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

We willen een moderne vereniging zijn die midden in de samenleving van Surhuisterveen staat en een vereniging die kwaliteit levert. Vorig jaar schreven we: "we zijn nog niet op het gewenste niveau". Aan de administratie van de begraafplaats moet nog veel werk worden verzet. Ook nu is dat nog het geval. Het zogenaamde 'transitietraject' is nog niet afgerond en is al uitvoerig beschreven in het jaarverslag 2014. Het kost enorm veel tijd en inzet. Tijd die door vrijwilligers zonder verdere tegemoetkoming wordt ingezet. Doelstelling is wel in 2016 tot afronding van dit traject te komen.

Onze vereniging moet tegenwicht blijven bieden tegen de professionele aanpak van uitvaartverzekeringen. Dit betekent kwaliteit en keuzevrijheid bieden. Keuzevrijheid die we nu hebben gevonden via weliswaar één loket, maar wel met vrijheid in de keuze van de uitvaartverzorger met behoud van ledenkorting.

Geld verdienen is niet ons doel. Uitvaartvereniging Memento Mori Surhuisterveen wil haar leden een volledig verzorgde uitvaart kunnen bieden geheel volgens wens van de overledene.

## 11 TOT SLOT.

Het bestuur is er nog steeds van overtuigd dat de vereniging bestaansrecht heeft maar moet waakzaam en attent blijven en helder in de communicatie om dit bestaansrecht te waarborgen. Immers uitvaartvereniging Memento Mori beoogt als vereniging van en voor het dorp Surhuisterveen uitvaarten te verzorgen tegen een gecontroleerde kostprijs met een goede kwaliteit en met respect voor ieders levensovertuiging en wens.

Aan het eind van dit jaarverslag willen wij een ieder bedanken die, hetzij als vrijwilliger, als lid, of als bestuurslid, werkzaam is voor onze vereniging. Dat wij ook de komende tijd in goede verstandhouding en gezondheid onze taken mogen verrichten.

Aldus vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering van dinsdag 25 mei 2016.